



KALİTE POLİTİKASI

En önemli ilkemiz ,tüm sektörlerde uzun yıllar boyunca edindiğimiz mühendislik bilgi ve deneyimini, “Bütünsel Kalite” anlayışıyla birleştirerek, kalitenin rastlantılara bırakılmayacağını da bilinci ile, tüm müşterilerimizin gereksinimini, her zaman ilk hamlede, tam doğru ve arzu ettiği biçimde, istediği sürede, optimum fiyatlarla, en yeni teknolojiyi kullanarak karşılamaktır.

Satış sonrasında da hiç eksilmeyen teknik destekle bu tatminin sürekliliğini sağlamaktır. Bu ilkenin gerçekleşmesi ancak; bilgi, deneyim, heyecan, dinamizm ve sistem bilincinin bir arada olmasının yaratacağı sinerji ile mümkündür. ROTA TEKNİK üst yönetimi olarak bu anlayış çerçevesinde aşağıdaki çalışmalarını yapmayı taahhüt ediyoruz.

- Gerekli kaynakları ayırmak ve bunun sürekliliğini sağlamak.
- Yasal mevzuat gereklilikleri ile birlikte kuruluşun bağlamını ve ilgili taraf beklentilerini göz önüne alarak, “Kalite Yönetim Sistemi”ni sürekli iyileştirmek için planlar yapmak, bu doğrultuda hedefler belirlemek.
- Çalışanların teknik ve davranışsal yetkinliklerini artırmak için periyodik eğitim programları yapmak ve sürekliliğini sağlamak.
- Sürekli iyileştirme ilkesini iş proseslerinin her aşamasında, her günün ve her işin bir parçası haline getirmek.
- Çalışanların kalite yönetim sistemi ilkeleri çerçevesinde görüş vermesi ve sisteme katılımı için gerekli altyapıyı oluşturmak.
- Kalite Yönetim Sistemi’nin uygulanabilir şartlarını yerine getirmek için gerekli altyapıyı sağlamak.

Fahrettin IŞIL
Yönetim Kurulu Başkanı